



TRAM SYSTEM

NEWS LETTER

Ver. 2015. 07

今月のコンテンツ



IP電話乗っ取り

◎ IP電話が第三者に乘っ取られ 高額請求されるケースが増加中

- ・そもそもIP電話って何？
- ・こうやってIPを乗っ取られる
- ・ウチは大丈夫なの？



2014年からIP電話が乗っ取られ、知らないうちに国際電話をかけられて高額な電話料金を請求される被害が多発しています。1ヶ月に500万円の請求があったケースもあるようです。

今年の6月に各メディアから取りざたされ、不安に思われてる方も多いと思います。

そこで今回はどうゆう仕組みで乗っ取られているのかを見ていきたいと思います。

◎ IP電話乗っ取り

そもそもIP電話って何？

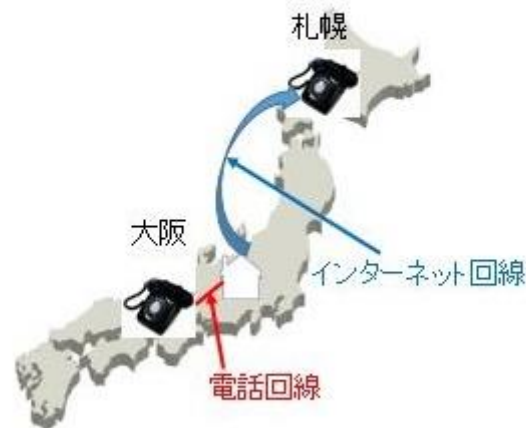
固定電話



通常の電話回線の場合、例えば大阪から札幌に電話を掛けるとき、物理的に電話回線を通り、電柱を通り、交換機を通して札幌まで繋がります。

海外との通話で声が遅れてくるのは、単純に遠いからなんですね。

IP電話



IP電話の場合は、インターネット網を通して札幌まで繋がるので遠方でもタイムラグが少なく、インターネット回線を通るので通話料が格段に安く済む、というメリットがあります。

IP電話の種類

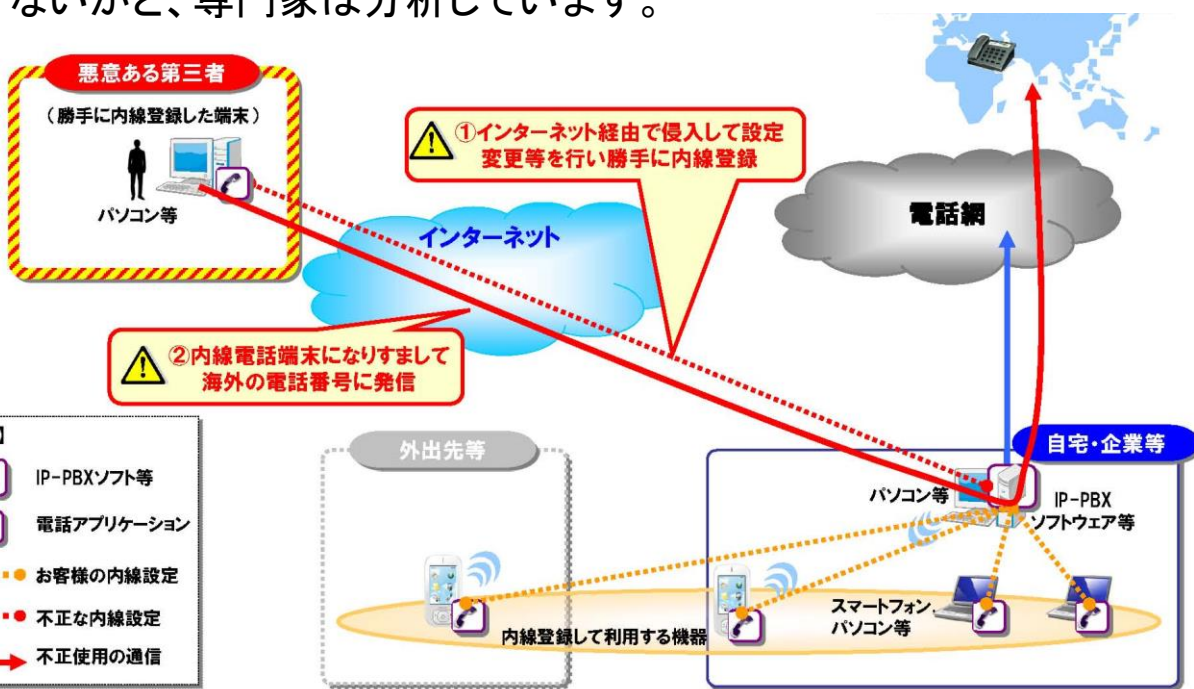
ocnドットフォン、BBフォン、FUSION、TramLineなど

◎ IP電話乗っ取り

・こうやってIP電話を乗っ取られる

IP-PBX、VoIPルータなどの機器を設置しており、そのセキュリティ対策が不十分な場合、下図のように悪意ある第三者にIP電話を乗っ取られ、あたかもお客様が電話発信してるかのように国際通話等を行います。

海外の発信先の通信事業社から悪意ある第三者がいくらか成功報酬をもらってるのではないかと、専門家は分析しています。



IP電話主要7社のうち6社は「自社の設備に問題があったわけではないので、サイバー攻撃の可能性があっても原則請求する」と回答しています。

消費者問題の専門家によると「クレジットカードなどの不正使用では、保険などで補償する仕組みが整っている、IP電話も同様の被害者を保護するルール作りが必要だ」と指摘しています。

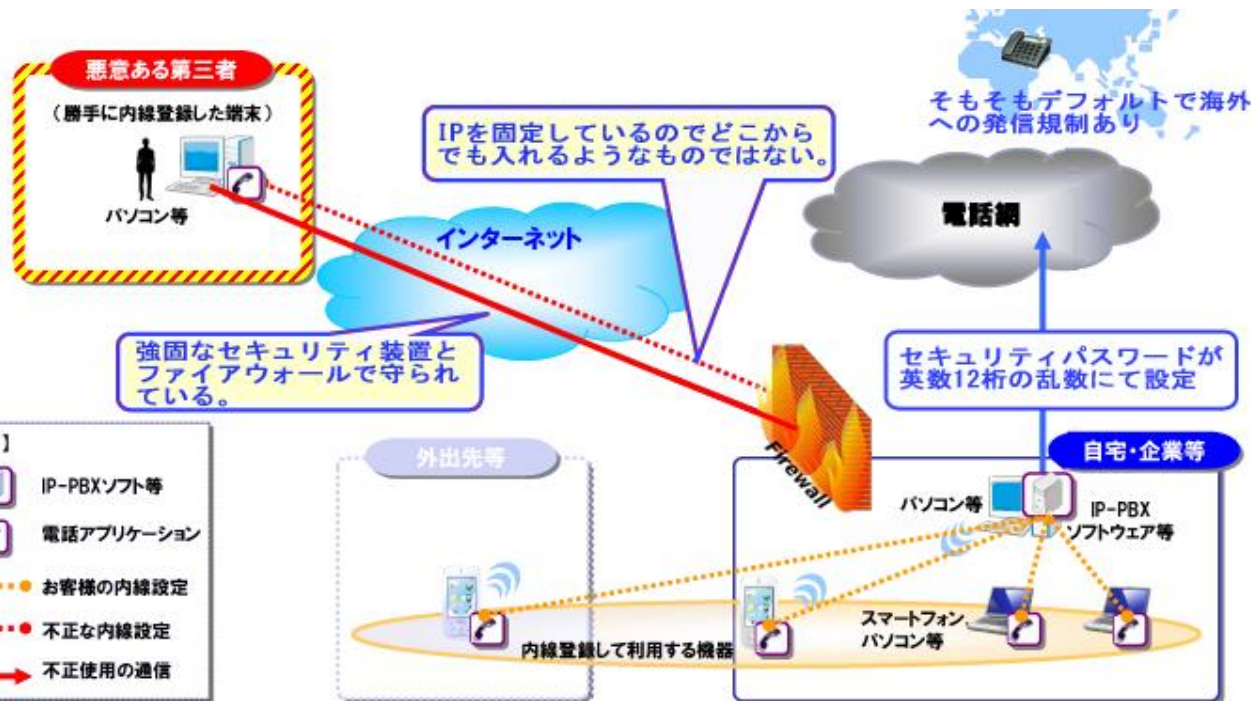
が、現段階では自分の身は自分で守るしかなさそうです。

◎ IP電話乗っ取り

・ウチは大丈夫なの？

IP-PBX、VoIPルータなどの機器には初期パスワードが存在します。IP電話を乗っ取られているケースの多くは初期パスワードのままになっていることが主な原因になっています。

トラムシステムで納品させて頂いたお客様はこの初期パスワードが英数12桁の乱数で設定を入れ直してますのでよっぽど問題は御座いませんが、ご不安な方は弊社営業担当までご相談頂ければ無料で御社のセキュリティ診断を実施致します。



トラムサービスのIP電話であるTramLine、Tram0120に関しては、そもそもデフォルトで海外への発信規制をしております。

パスワード変更はもとより、セキュリティ装置やファイアウォールなど、幾重にもセキュリティを張り巡らせておりますのでご安心してご利用頂ければと思います。



自社のセキュリティ環境が不安な方は
弊社営業担当か、下記フリーダイヤルへ
お気軽にお問い合わせください。

※無料でセキュリティ診断を実施致します

0120-266-642

トラムシステム株式会社
名古屋市名東区新宿2-55



TRAM SYSTEM